



Pracovní skupina – Senioři s potřebou podpory v oblasti duševního zdraví

Setkání 14. 1. 2020

Přítomni: K. Altová, S. Bagarová, K. Bohatá, J. Cardová, H. Janečková, V. Kondrátová, J. Krůželová, J. Kuchýnková, M. Melechovská, M. Příbylová, A. Gebauerová, H. Šikýřová, J. Šlajs, R. Žabová, P. Novák

Na setkání pracovní skupiny bylo představeno několik kazuistik, které přinesly sociální pracovníce z Městského úřadu Benešov a Příbram. Společným jmenovatelem přinesených příběhů byla nedostatečná motivace pro spolupráci se sociálními službami nebo s obcí ze strany klientů. Častým důvodem odmítání spolupráce s potřebnými službami byla nedůvěra ze strany klienta. U některých klientů se může jednat o projev duševního onemocnění. Z přinesených kazuistik jednak vyplynula potřeba specializovaných terénních služeb pro lidi s vážným duševním onemocněním. Dále se ukázalo jako funkční, pokud má služba možnost dlouhodobě pracovat na navázání vztahu s klientem a postupně rozšiřovat nabídku potřebné podpory. Dalším funkčním nástrojem je pořádání případových konferencí.

Kazuistiky – klíčové situace:

- Odmítání pobytových služeb ze strany klienta.
- Klient na ulici z důvodu alkoholu.
- Ztráta bydlení v důsledku konfliktu se sousedy.
- Riziko zhoršování zdravotního stavu s vážnými následky v důsledku nedodržování doporučeného léčebného režimu a doporučené životosprávy.

Pracovní skupina dále s jednotlivými kazuistikami pracovala formou brainstormingu:

- Osvědčuje se spolupráce sociální služby s městskou policií.
- Dobrá praxe nízkoprahových zařízení pro lidi bez domova pro stabilizaci somatického zdravotního stavu, dodržování osobní hygieny apod. a možnost nabízet další potřebné služby, které klient dříve odmítal.
- Klíčová je angažovanost obce pro řešení situace potřebného člověka, a to i s přesahem mimo svůj region (např. podání žádosti o byt mimo region obce).
- Praktičtí lékaři od nového roku mají možnost diagnostikovat (organické poruchy). Jako potřebné se ukazuje do spolupráce s obcí a se sociálními službami víc zapojit praktické lékaře. Nastavit systémové, aby za spolupráci s komunitními službami byli praktici bodováni. Potřeba, aby praktičtí lékaři víc využívali návštěvní služby.
- Jaká může být role pečovatelské služby pro spolupráci nemotivovaných klientů?
- Zvyšování kompetencí pracovníků pro práci s nemotivovaným klientem.
- Kvalita poskytovaných služeb v závislosti na kvalitní přípravě budoucích profesionálů v rámci studia.
- Pořádání kulatých stolů.
- Využívání inovativních programů.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Transitní tým (pilotní projekt v rámci reformy) – vhodná forma podpory pro potřebného i pro rodinu (zajištění diagnostiky i postdiagnostické péče).
- Větší využití případových konferencí v praxi. Na konferenci jsou vedle klienta přizváni další spolupracující subjekty – rodina, obec, sociální služby, zdravotní služby, ÚP atd.)
- Dluhové poradenství – už teď je dostupné i terénní formou.
- Pečovatelské služby nabízí podporu v běžném hospodaření. V případě potřeby spolupracují s obcí.
- MAS – podpora sdílené péče(?) sdílení SP(?)

Nedostatky:

- chybí terénní týmy psychiatrické péče
- nedostatek psychiatrických sester
- chybí supervize
- ze strany sociálních služeb nemožnost podávat léky
- chybí case manageři – koordinátoři péče (ze zákona mají dělat sociální pracovníci ORP).
- chybí návazné služby
- chybí geriatrické sestry

Ze strany Středočeského kraje je pro další období (SPRSS 2020-2022) podporován rozvoj terénních služeb. Problematika seniorů je zastoupena v kapitole věnovaná lidem se sníženou soběstačností. V SPRSS je významné navyšování terénních služeb. Kraj např. v plánu akcentuje dostupnost pečovatelské služby ve večerních hodinách a o víkendech, větší zapojení pečovatelské služby do péče o klienta v samotné domácnosti (pro úkony jako je dovážka stravy, úklid nebo praní prádla využívat běžně dostupné veřejné služby).

Společnost VČELKA senior care poskytuje služby do večera včetně sobot, nedělí a svátků. Odráží se i na jiné struktury klientely, než je obvyklé v pečovatelské službě, kdy mají v péči často i klienty ve 3. a 4. stupni příspěvku na péči.

NAPAN – do konce ledna by měl být plán schválen vládou a v další fázi bude probíhat implementace.

Na příštím setkání pracovní skupiny:

Shrnutí cílů pracovní skupiny.

Mapa služeb – Benešov, Příbram – (spolu)práce jednotlivých poskytovatelů.

Kvalita služeb.

Destigmatizace.

Další termíny setkání pracovní skupiny

26. 3. 2020, 9:30-11: 00 – místnost č. 1088, 1. patro

2. 6. 2020, 9:30-11: 00 – místnost č. 1127, 1. patro

Zapsala: Renata Žabová