

STÁTEM A ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI GARANTOVANÁ SÍŤ CENTER KRIZOVÉ PÉČE

ING. DAVID ŠMEHLÍK, MHA

NÁMĚSTEK ŘEDITELE VZP ČR



CENTRA KRIZOVÉ PÉČE

Dostupnost, nízkoprahovost a multidisciplinární týmový přístup

- prostor pro vstup pacienta do systému CKP přes urgentní příjem „pro duševní zdraví“
- bod prvního kontaktu v krizi psychiatrické, psychologické, adiktologické -> nasměrování pacienta do systému
- kombinace linky důvěry, péče psychiatra, psychologa
- zřízení 1 centra na kraj
- provoz 24/7
- zajištěna telefonická krizová intervence a nepřetržitá ambulantní péče zaměřená na zvládnutí krize
- dostupnost psychiatra, klin. psychologa, psych. sestry, pracovníků se vzděláním v telefonické krizové intervenci

TĚŽIŠTĚ ČINNOSTI KRIZOVÝCH SLUŽEB

- krizová intervence
- telefonická krizová intervence
- neodkladné psychiatrické vyšetření a přednemocniční psychiatrická péče (včetně psychofarmakologie)
- neodkladná psychiatrická a psychologická péče o děti a dorost od 3 let věku
- emergentní psychoterapie
- krátkodobá systematická psychoterapie a krátkodobá skupinová psychoterapie
- poradenství, podpora v orientaci v dostupných službách
- součástí může být také krátkodobá péče stacionární (otevřený denní stacionář s psychiatrickou péčí nebo psychoterapeutický stacionář)

FÁZE ZŘÍZENÍ CKP

Fáze 1 - nepřetržitá ambulantní péče 24/7 zaměřená na triáž ke zvládnutí krize – krizové intervence (KI)

Fáze 2 - s ohledem na zdravotní stav pacienta CKP zajišťuje:

- jednorázovou KI nebo
- KI a nepřetržitě navazující krátkodobou psychoterapeutickou podporu zaměřenou na zvládnutí krize, poskytnutou buď ambulantní formou, nebo formou otevřeného stacionáře do 4 týdnů, nebo
- KI a nepřetržitě navazující krátkodobou psychoterapeutickou podporu (viz výše), vč. možnosti hospitalizace pacienta na lůžku odb. 004 (pracoviště zvláštní ambulantní péče u poskytovatelů lůžkové péče)

Fáze 3 - nad rámec fáze 2 zajišťuje KI 24/7 vyčleněným týmem; nezbytné je stavebně vyčleněná ambulantní i lůžková část

CENTRA KRIZOVÉ PÉČE

- PZS se statutem **urgentního příjmu** dle Memoranda MZ a zdravotních pojišťoven
- PZS současně disponuje **psychiatrickými lůžky 3F5/3H5**
- přítomen **klinický psycholog K2/K3** (v rámci samostatného IČP odb. 901 poskytovatele, ev. zajištění v rámci stávajících lůžkových oddělení poskytovatele)
- nasmlouvána **lůžka odb. 004** – hospitalizace z jiných než zdravotních důvodů (výkony odb. 913) – fáze II, III

NÁVRH SÍTĚ CKP

- VFN
- ÚVN
- N. České Budějovice
- FN Plzeň
- KZ Ústí n. L.
- KN Liberec - není nasmlouvána odb. 901
- FN Hradec Králové – není nasmlouvána odb. 004
- Nemocnice Pardubického kraje a.s. – Pardubice
- FN Brno - není nasmlouvána odb. 004
- FN Olomouc - není nasmlouvána odb. 004
- FN Ostrava

nezajištěn Středočeský, Karlovarský, Zlínský kraj a Kraj Vysočina



CKP - FÁZE 1

- **vstup pacienta** - v režimu 24/7 zajišťuje stálý personál UP (odb. 719) - triážová sestra -> kontaktuje zdr. pracovníka CKP (tj. zdravotnický pracovník zaškolený pro krizové intervence fyzické či pomocí krizové linky)
- **personál CKP** bude kromě zdr. pracovníka zaškoleného pro krizové intervence „virtuální“ a bude tvořen stávajícími zdr. pracovníky poskytovatele v některé z odborností 305, 306, 308, 901, 914, event. jinými zdr. pracovníky s kvalifikací pro krizovou intervenci, kteří se podílejí na běžném provozu ambulantní a lůžkové části poskytovatele
- poskytovatel garantuje personální zabezpečení nad rámec minimálního personálního zabezpečení dle personální vyhlášky pro ambulantní a lůžkové služby bez omezení standardního poskytování zdravotních služeb
- ideálně v rámci pracoviště UP (odb. 719) zřízena **samostatná ambulance pro CKP** (nová VZP odbornost pro CKP) s provozem 24/7 s personálem s kvalifikací pro krizovou intervenci
- zajištění **telefonní krizové linky 24/7**



CKP - FÁZE 1 – ČINNOSTI

- vstupní vyhodnocení situace pacienta a jeho psychického stavu
- poskytnutí specializované podpory a v případě potřeby indikace dalších zdravotních služeb včetně případné hospitalizace
- poradenství, podpora orientace v dalších službách
- koordinace spolupráce s ostatními službami, které se mohou podílet na řešení krize (CDZ, ambulance s rozšířenou péčí, sociální služby, specializované služby – domácí násilí, podpora seniorů apod.)
- telefonické konzultace na krizové lince – psychosociální intervence - poradenství, podpora orientace v dalších službách

CKP - FÁZE 1 – ÚHRADA

- pevná složka bonifikace **-1,0 mil. Kč/ročně * KPP**
- výkonová složka - běžný rozsahem výkonů odb. 305, 306, 308, 901, 914 s **vyšší HB** (1,30 Kč) – vykazováno v rámci nové VZP odbornosti
- v případě dosažení vyšší fáze poskytování služeb CKP se pevná složka rozpočte dle poměru měsíců v roce

CKP - FÁZE 2

- **vstup pacienta** v režimu 24/7 zajišťuje stálý personál UP (odb. 719) - triážová sestra, která na základě vyhodnocení zdravotního stavu pacienta kontaktuje zdr. pracovníka CKP (tj. zdravotnický pracovník zaškolený pro krizové intervence fyzické či pomocí krizové linky)
- **vždy samostatná ambulance CKP** s provozem od 8,00 do 22,00 hod., kdy je přítomen již **vyčleněný personál pouze pro potřebu ambulance CKP** (1,0 úv. psychiatr nebo klin. psycholog a 1,0 úv. psychiatrická sestra); od 22,00 do 8,00 následujícího dne bude personál této ambulance „virtuální“ a bude tvořen stávajícími zdr. pracovníky poskytovatele v některé z odborností 305, 306, 308, 901, event. jinými zdr. pracovníky s kvalifikací pro krizovou intervenci, kteří se podílejí na běžném provozu ambulanti a lůžkové části poskytovatele
- součástí ambulance CKP může být stacionární pracoviště psychiatrické péče v rozsahu 6 hodin/den pro poskytování psychoterapeutické podpory na zvládnutí akutní krize
- **samostatná místnost** s vyčleněným personálem (kvalifikace pro krizovou intervenci) pro **telefonní krizovou linku** k zajištění telefonických krizových intervencí 24/7
- poskytovatel garantuje personální zabezpečení nad rámec minimálního personálního zabezpečení dle personální vyhlášky pro ambulanti a lůžkové služby bez omezení standardního poskytování zdravotních služeb



SKP - FÁZE 2 – ČINNOSTI

- vstupní vyhodnocení situace pacienta a jeho psychického stavu
- psychiatrické vyšetření, včetně psychofarmakologie
- neodkladná psychiatrická a psychologická péče též o děti od 3 let věku
- emergentní psychoterapie
- krátkodobá systematická psychoterapie a krátkodobá skupinová psychoterapie
- poskytnutí specializované podpory a v případě potřeby indikace dalších zdravotních služeb včetně případné hospitalizace
- poradenství, podpora orientace v dalších službách
- koordinace spolupráce s ostatními službami, které se mohou podílet na řešení krize (CDZ, ambulance s rozšířenou péčí, sociální služby, specializované služby – domácí násilí, podpora seniorů apod.)
- provádí telefonické konzultace na krizové lince – psychosociální intervence
- v případě potřeby je další specializovaná péče zajištěna
 - hospitalizací na akutním lůžku odb. psychiatrie (odb. 3H5, 3F5)
 - hospitalizací na lůžku odb. 004

CKP - FÁZE 2 – ÚHRADA

- pevná složka bonifikace – **2,5 mil. Kč/ročně * KPP**
- výkonová složka - běžný rozsahem výkonů odb. 305, 306, 308, 901, 914 s **vyšší HB** (1,30 Kč) vykazováno v rámci nové VZP odbornosti
- **OD pro stacionář** v odb. 305 - vykazováno v rámci nové VZP odbornosti
- v případě dosažení vyšší fáze poskytování služeb CKP se pevná složka rozpočte dle poměru měsíců v roce



CKP - FÁZE 3

Nad rámec fáze 2 má PZS

- **vždy samostatně vyčleněná ambulantní a lůžková část CKP** (min. 6 lůžek)
- samostatně **vyčleněný personál** zajišťujícího zdravotní služby 24/7 – pacient přichází přímo do vyčleněné ambulantní části CKP
- fakultativně další otevřený nebo psychoterapeutický stacionář navazující na akutní ambulantní krizovou péči, či následuje po hospitalizaci

CKP - FÁZE 3 – ÚHRADA

- pevná složka bonifikace – **4,0 mil. Kč/ročně * KPP**
- výkonová složka - běžný rozsahem výkonů odb. 305, 306, 308, 901, 914 s **vyšší HB** (1,30 Kč) vykazováno v rámci nové VZP odbornosti
- **OD pro stacionář** v odb. 305 - vykazováno v rámci nové VZP odbornosti

Děkuji za pozornost

